

Sicheres Postfach

Kundenleitfaden

Sicheres Postfach – worum geht es?

E-Mails sind aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Seit vielen Jahren wird das Medium als schnelle und unkomplizierte Form der Kommunikation genutzt. Was im privaten Umfeld von den meisten Menschen als unkritisch wahrgenommen wird, ist bei der geschäftlichen Korrespondenz jedoch mit Risiken behaftet.

Hierbei gibt es drei Problemfelder, die mit dem sicheren Postfach der TECTA Invest angegangen werden:

Vertraulichkeit

Jede E-Mail kann man mit einer Postkarte vergleichen, die auf dem Weg vom Sender zum Empfänger von jedermann gelesen werden kann. Man sollte sich bewusst machen, dass das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms heute mit einfachen Software-Programmen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich ist. Informationen von ungeschützten E-Mails können hiermit ohne Probleme gelesen werden, unter Umständen gelangen somit sensible Informationen in falsche Hände. Es gilt heute als gesichert, dass verschiedene Organisationen professionell E-Mail-Verkehr „abhören“ und auswerten.

Authentizität

Das E-Mail-Programm zeigt Ihnen den Absender an. Wissen Sie aber auch, dass die Absenderangabe in E-Mails sehr leicht zu fälschen ist? Auch dieses kann mit geringen technischen Mitteln schon von Laien durchgeführt werden.

Integrität

E-Mails können auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischen Aufwand möglich.

Sicheres Postfach – was benötige ich?

Die TECTA Invest stellt Ihnen die Lösung Secure E-Mail kostenlos zur Verfügung. Zur Nutzung benötigen Sie einen Internetzugang, ein normales E-Mail-Konto bei einem beliebigen Anbieter und den Acrobat-Reader, um angehängte Dokumente zu öffnen.

Sicheres Postfach – wie funktioniert das?

Für die Teilnahme an dem Service müssen Sie sich einmalig registrieren. Wir haben uns bemüht, diesen Registrierungsprozess für Sie möglichst bequem und einfach zu gestalten.

Schritt 1 – Registrierung

Die erste gesicherte E-Mail wird zunächst von unserem Secure E-Mail-System zurückgehalten. Sie erhalten stattdessen eine Registrierungsmail.

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mail-Programm die Nachricht als Spam identifiziert und Sie die Mitteilung daher nicht in Ihrem gewohnten Posteingang vorfinden. Bitte prüfen Sie in diesem Fall Ihren Spam-Ordner und fügen Sie unsere Adresse zu der Liste der bekannten Absender hinzu.

Die Registrierungsmail enthält einen Link auf die Registrierungsseite. Dort müssen Sie lediglich zwei Informationen zu Ihrem persönlichen Konto hinterlegen:

- Das Passwort dient auch bei einem späteren Aufruf Ihrer Legitimation. Bitte wählen Sie ein beliebiges Passwort mit mindestens 8 Zeichen, bestehend aus Ziffern und Buchstaben und mit mindestens einem Großbuchstaben. Bei der Sicherheitsfrage haben Sie mehrere Optionen zur Auswahl. Bitte beantworten Sie eine beliebige Frage mit Ihren Daten.



TECTA | invest

Ein Unternehmen der
Versicherungskammer

Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein

Das Benutzerkonto ermöglicht Ihnen den sicheren Empfang und Versand von vertraulichen E-Mail-Nachrichten.

E-Mail-Adresse: Max.Mustermann@musterdomain.de

Passwort: ⓘ

Passwort wiederholen:

Weiter



Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein

Die Sicherheitsfrage ermöglicht es Ihnen, den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto wiederzuerlangen, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben.

Sicherheitsfrage:


Antwort:

Abschließen

Schritt 2 – Zustellung

Nach erfolgreicher Registrierung wechseln Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche »Anmelden« unmittelbar in Ihr persönliches Postfach.



 **Einrichtung erfolgreich**

Ihr Benutzerkonto wurde erfolgreich eingerichtet. Melden Sie sich jetzt an, um Ihre vertraulichen Nachrichten zu lesen.

Anmelden

Die für Sie hinterlegte(n) Nachricht(en) werden chronologisch aufgelistet. Wie von Ihrem Standard-Postfach gewohnt, können Sie die einzelnen Nachrichten – inklusive der Anhänge – mit einem Klick auf den Titel öffnen.

The screenshot displays the TECTA invest webmail interface. At the top, there is a header with the TECTA invest logo and the text 'Ein Unternehmen der Versicherungskammer'. Below the header, there is a navigation bar with 'Nachrichten 1', 'Einstellungen', and 'Abmelden (gisola.test@web.de)'. The main content area is titled 'Posteingang' and features a sidebar with 'Posteingang', 'Gesendet', and 'Papierkorb'. The message list has columns for 'Betreff', 'Von', and 'Datum'. A single message is listed with the subject 'Registrierung' and the time '11:17'. The interface is powered by 'zertificon' and branded with 'Versicherungskammer Bayern'.


	Betreff	Von	Datum
<input type="checkbox"/>	Registrierung		11:17

Anhänge werden grundsätzlich im PDF-Format zur Verfügung gestellt. Den Link für den kostenlosen Acrobat-Reader finden Sie unter:

<http://get.adobe.com/de/reader/>

Jede weitere sichere E-Mail wird automatisch in Ihrem Postfach eingestellt. Sie erhalten dazu an Ihre private E-Mail-Adresse eine Benachrichtigungs-Mail mit einem Link zu Ihrem sicheren Postfach. Die Anmeldung erfolgt hier mit Ihren zuvor vergebenen Daten (private E-Mail-Adresse + Passwort).

Sollten Sie das Passwort einmal vergessen, können Sie über die Sicherheitsfrage ein neues Passwort vergeben. Klicken Sie dazu auf den entsprechenden Link auf der Anmeldemaske. Nach korrekter Beantwortung der Sicherheitsfrage können Sie sich selbst ein neues Passwort anlegen.



TECTA | invest

Ein Unternehmen der
Versicherungskammer

Willkommen beim Sicherem E-Mail-Versand

E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Tecta Invest GmbH

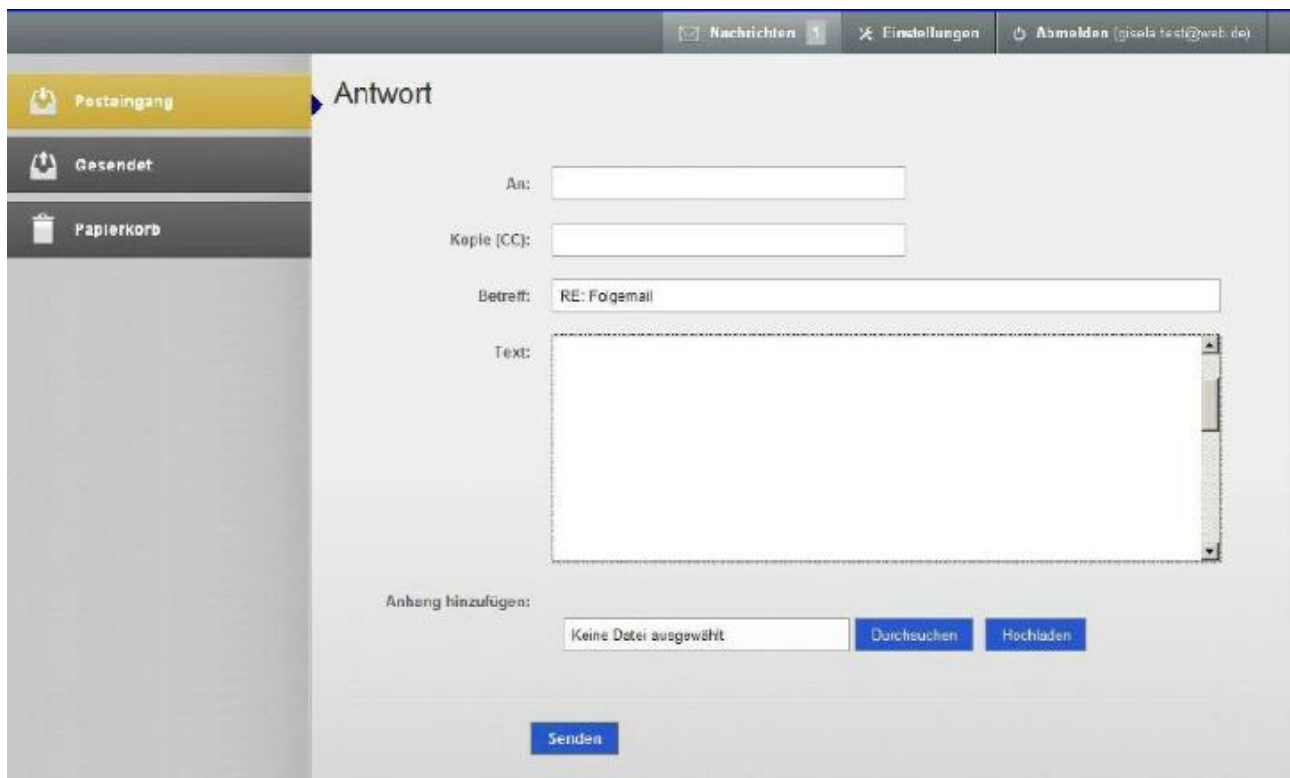
powered by
zertifficon

Schritt 3 – Antworten

Falls Sie uns auf diesem Weg direkt antworten möchten, finden Sie oberhalb der Nachrichtenübersicht die Funktion »Antworten«. So wird auch Ihre Nachricht sicher an uns übermittelt.

Die Nutzung erfolgt analog zu Ihrem gewohnten E-Mail-Programm. Der Empfänger ist fest vorgegeben und kann

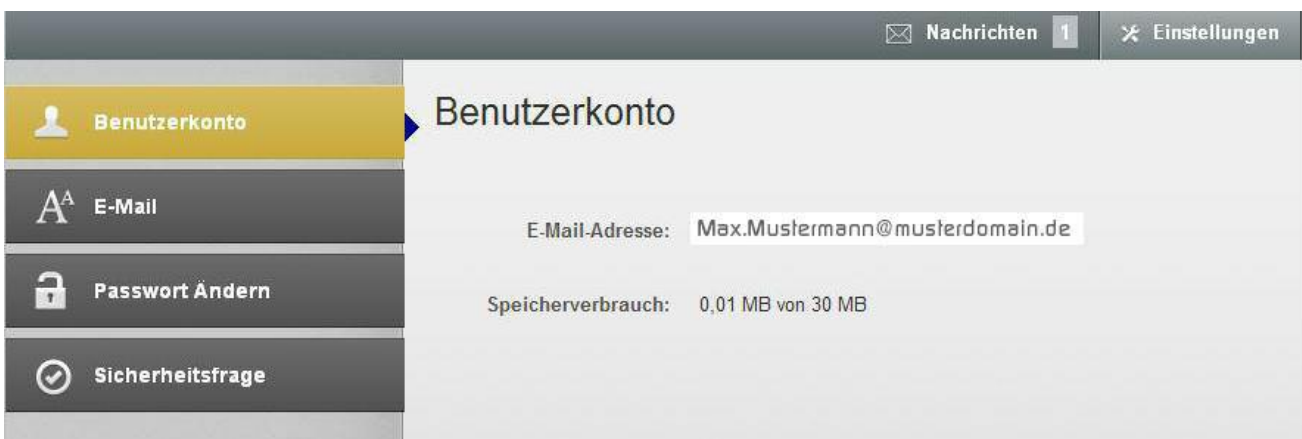
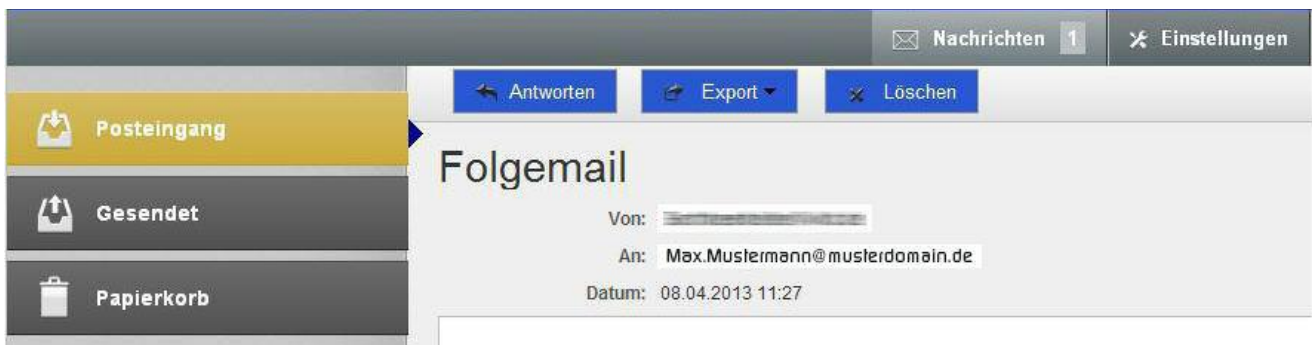
nicht verändert werden. Sie können zudem Anlagen (Bilder, Dokumente) anhängen. Über die Schaltfläche »Durchsuchen« wechseln Sie auf die lokalen Verzeichnisse Ihres PC's. Wählen Sie die gewünschte Datei und bestätigen Sie den Vorgang am Ende mit »Hoch laden«. Erst damit wird der Anhang auf unseren Server übertragen. Der Abschluss erfolgt mit dem Button »Senden«.



Hinweise

Bitte beachten Sie noch folgende Informationen

- Bei dem sicheren E-Mail-Postfach handelt es sich nicht um ein Dauerarchiv. Bitte speichern Sie die PDF-Dokumente oder Nachrichten auf Ihrem Rechner. Die Konten werden bei Inaktivität regelmäßig gelöscht. Zu Ihrer Sicherheit erhalten Sie 30 Tage vor Ablauf eine Benachrichtigungsmail.
- Über die Funktion »Export« können Sie jederzeit Ihre Nachrichten und die angehängten Dokumente auf Ihrem Rechner speichern:
- Eine Übersicht über Ihr Benutzerkonto erhalten Sie über »Einstellungen«.
Dort können Sie sowohl Ihr Passwort ändern oder auch Ihre Sicherheitsfrage.
Zudem sehen Sie Ihren Speicherverbrauch.
Bitte beachten Sie, dass der maximale Speicher Ihres Kontos 30 MB beträgt.



Sicheres Postfach - FAQ

F: Ich kann die Registrierungs-E-Mail nicht finden?

A: Bitte schauen Sie auch in Ihrem Unbekannt- oder Spam-Ordner nach.

F: Wie lautet der Benutzername?

A: Der Benutzername ist Ihre persönliche E-Mail-Adresse.

F: Wie soll sich das Passwort zusammensetzen?

A: Die Passwortlänge beträgt mindestens 8 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben und Zahlen.

F: Ich will mich im Postfach anmelden, habe aber die E-Mail mit dem Link nicht mehr?

A: Unter <https://sicherespostfach.tecta-invest.de> gelangen Sie auf die Anmeldemaske. Die Anmeldung erfolgt mit E-Mail-Adresse und Passwort.

F: Wozu dient die Sicherheitsfrage?

A: Wenn Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, können Sie durch richtiges Beantworten Ihrer Sicherheitsfrage das Passwort im Self-Service zurücksetzen. Sie erhalten dafür eine erneute E-Mail mit Link und können sich ein neues Passwort vergeben.

F: Was passiert, wenn ich auch die Sicherheitsfrage falsch beantworte?

A: In diesem Fall setzen Sie sich bitte mit dem Absender der E-Mail in Verbindung, der sich an die zuständigen Administratoren des sicheren Postfachs wendet. Sie erhalten dann eine erneute Registrierungs-E-Mail mit Link, über den Sie sich dann innerhalb von 24 Stunden wieder registrieren können.

F: Wo sehe ich den eigentlichen Absender der E-Mail?

A: Der Absender erscheint immer im Text der Registrierungs-E-Mail bzw. in jeder Benachrichtigungs-E-Mail.

F: Kann ich über das Postfach auch antworten?

A: Ja, eine einfach zu handhabende Antwortfunktion ist integriert. Die Antwort wird dann auch auf sicherem Weg zum Absender zurückgeleitet, der nicht eingegeben werden muss.

F: Kann ich auch Anhänge aus dem Postfach versenden?

A: Ja, analog üblicher E-Mail-Programme können Sie Ihre Laufwerke durchsuchen und die entsprechenden Dateien hochladen, um sie in der Antwort zu senden.

F: Wie lange ist das Postfach gültig?

A: Nach 30 Tagen Inaktivität erhalten Sie eine Benachrichtigung, dass in 30 Tagen Ihr Konto gelöscht wird, also inklusive aller Nachrichten. Bitte speichern Sie die Nachrichten oder PDF-Dokumente auf Ihrem Rechner.